

DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS:

Los usuarios de Diagnostimed S.A pueden ejercer los siguientes derechos sin importar su edad, raza, género, idioma, religión, preferencias políticas, origen o condición social a:

1. Elegir libremente a los profesionales de la salud, de acuerdo a los recursos que ofrece Diagnostimed.
2. Disfrutar de una comunicación plena y clara con el personal asistencial, apropiadas a sus condiciones psicológicas y culturales, acerca de los procedimientos que se le vayan a practicar y los riesgos que conlleve la realización o no de estos y la resolución eficiente de dudas que se generen durante la atención.
3. Decidir libremente la realización o no de los procedimientos, dejando constancia escrita de su decisión (en caso de inconsciencia o minoría de edad decidirán sus familiares o representantes)
4. Su derecho a recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
5. Recibir atención con calidad por parte de un equipo idóneo, de acuerdo con recursos disponibles en la institución.
6. Ser atendidos en sitios tranquilos, limpios, higiénicos y en condiciones de privacidad.
7. Confidencialidad de toda la información relacionada con su estado de salud y la guarda del secreto profesional dentro del marco ético y legal vigente.
8. La cercanía de sus familiares, allegados y seres queridos, siempre que no interfieran en el proceso de atención.
9. Que sus pertenencias sean salvaguardadas por la institución mientras se encuentre en proceso de atención.
10. Recibir información clara y oportuna acerca de los trámites administrativos para acceder a los servicios, así como las tarifas que deberá asumir por los mismos.
11. Presentar reclamos y/o sugerencias, en caso de considerar que hubo fallas en prestación del servicio y recibir respuesta.
12. Conocer los derechos y los deberes de los pacientes.

DEBERES DE NUESTROS USUARIOS:

Partiendo de nuestros deberes como una institución prestadora de servicios de salud, y conforme a estos, exponemos a los usuarios sus deberes como paciente de Diagnostimed S.A, pues estos son un cimiento importante en la construcción del mejoramiento de la cultura social.

- 1.** Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones de la institución y de los profesionales que le presten sus servicios.
- 2.** Tratar con dignidad el personal humano que los atiende.
- 3.** Respetar la intimidad de los demás pacientes
- 4.** Procurar por el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.
- 5.** Facilitar el pago, pagar cuando le corresponda las cotizaciones y pagos obligatorios que le haya lugar.
- 6.** Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud y los ingresos base de cotización.
- 7.** Vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores.
- 8.** Canalizar por la oficina de atención al usuario inquietudes o sugerencias.
- 9.** Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la institución.
- 10.** Cumplir oportunamente con las citas acordadas o cancelar con 12 horas de anticipación.
- 11.** Cuidar y respetar los bienes personales y ajenos, dejando en su sitio los elementos de uso común.
- 12.** Seguir las indicaciones dadas por el personal capacitado
- 13.** Conocer los derechos y los deberes de los pacientes.